

Privacyverklaring MDS B.V.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in MDS B.V. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze websites of webshops gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van MDS B.V. Door gebruik te maken van deze websites geeft u aan het privacybeleid te accepteren. MDS B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van MDS B.V. of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: MDS B.V.
Bezoekadres: Eglantierbaan 69
2908 LV Capelle a/d IJssel
Nederland

E-Mail: info@mdsbv.com
orders@mdsbv.com

Telefoonnummer: +31 (0)50 569 0038
KvK-nummer: 56850638

MDS B.V. is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

MDS B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de verwerking van uw bestellingen bij MDS B.V.

MDS B.V. is verantwoordelijke in de zin van de AVG.

MDS B.V. is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens MDS B.V., waaronder:

<https://www.medicaldisposablesstore.nl>
<https://www.medicaldisposablesstore.com>
<https://www.medicaldisposablesstore.de>
<https://www.nosetubes.nl>
<https://www.nosetubes.com>

<https://www.nosetubes.de>
<https://www.trach.nl>
<https://www.mdsbv.com>
<https://www.stem-stoma.nl>

MDS B.V. is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Deze Privacyverklaring moet een helder en transparant overzicht met informatie geven over de wijze waarop MDS B.V. verwerkt van klanten, partners, ziekenhuizen, zorgverzekeraar(s) en website(s) bezoekers. Deze Privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens MDS B.V. verwerkt en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt. MDS B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor het leveren van medische hulpmiddelen, instrumentarium en andere producten of diensten gerelateerd aan haar gespecialiseerde (medische) kennis, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de websites, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door MDS B.V. opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door MDS B.V. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor MDS B.V. om de overeenkomst uit te voeren.

MDS B.V. gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt MDS B.V. altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de diensten en websites te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



24/04/24

MDS B.V.

Postbus 123
9750 AC Haren
Tel: 050 - 569 0038

IBAN: NL98ABNA0463832426
BTW#: NL852331307B01
KVK#: 56850638

Web: www.mdsmedical.nl
E-mail: info@mdsbv.com (customer service)
orders@mdsbv.com (orders)

Omgang met persoonsgegevens

Door MDS B.V. worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

Voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde diensten en/of producten:

- Uw naam
- Uw geslacht
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Wanneer uw bestelling zelf wenst of moet betalen: Bank/creditcard gegevens.
- E-mailadres
- Relatienummer
- Browsercookies

Indien uw bestelling direct bij de zorgverzekeraar gedeclareerd wordt, registreren wij de volgende gegevens van u naast bovenstaande gegevens:

- Uw BSN nummer.
- De naam van uw zorgverzekeraar.
- Uw nummer van uw zorgverzekeraar.
- Uw geboortedatum.
- Een verklaring van uw behandeld arts/specialist met aanvullende medische gegevens waaronder de indicatie voor gebruik van de medische hulpmiddelen.
- Gebruikshistorie van hulpmiddelen.

Voor het betalen en afhandelen van de facturen:

- Uw naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- E-mailadres

Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte/sample:

- Uw naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Voor het behandelen van vragen en klachten:

- Uw naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt MDS B.V. altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan: info@mdsbv.com.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

- Om u te informeren over de laatste ontwikkelingen binnen de branche en op de laatste ontwikkelingen op het gebied van onze producten.
- Wanneer u of iemand namens u producten en/of diensten van MDS B.V. afneemt.
- Wanneer u of iemand namens u contact heeft met MDS B.V. Dit contact kan telefonisch zijn, maar hieronder verstaan wij ook benadering via E-mail, het invullen van ons contactformulier, het meedoen aan enquêtes en/of panelonderzoeken, het gebruik maken van onze (mobiele) websites en/of app, het inloggen op uw account, het aanmelden voor nieuwsbrieven of ons benaderen via social media.
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.
- In geval van recall procedures waarbij uw gezondheid, welzijn of veiligheid in gevaar is.
- Bij vragen van uw zorgverzekeraar over declaraties.

Waarom verwerken wij uw medische gegevens

MDS B.V. heeft een wettelijke verplichting om gegevens van haar klanten te registreren. Deze gegevens worden gebruikt voor de declaratie bij uw zorgverzekeraar. Medische gegevens worden nooit anders gebruikt dan voor het beoogde doel van declaratie, tenzij MDS B.V. verplicht is deze gegevens te delen door een rechtelijke uitspraak of op grond van de wet.

Gebruik van cookies

MDS B.V. maakt bij aanbieden van haar producten of diensten in sommige gevallen gebruik van cookies. Een cookie is een klein eenvoudig bestand met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat.

In ons cookie statement leest u alles over het gebruik van cookies door MDS B.V.

Websites van MDS B.V. en andere websites

Op de website(s) van MDS B.V. kunt u een aantal links aantreffen naar andere websites. MDS B.V. kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring (indien aanwezig op de betreffende website)

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 7 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling.
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst.
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte/sample aanvraag: 365 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte/sample aanvraag

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan MDS B.V. gebruik maken van externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor MDS B.V., tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan u. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing met geheimhoudingsverplichting.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar info@mdsbv.com

Het staat MDS B.V. vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van MDS B.V. ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van MDS B.V. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van MDS B.V. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van MDS B.V.



24/04/24

MDS B.V.

Postbus 123
9750 AC Haren
Tel: 050 - 569 0038

IBAN: NL98ABNA0463832426
BTW#: NL852331307B01
KVK#: 56850638

Web: www.mdsmedical.nl
E-mail: info@mdsbv.com (customer service)
orders@mdsbv.com (orders)

Beveiliging van uw gegevens

MDS B.V. zal uw gegevens uitsluitend gebruiken voor in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en ze niet langer bewaren dan noodzakelijk. MDS B.V. treft adequate technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en hebben op basis van hun functie wel of geen toegang tot onze beveiligde gegevens.

Recht op inzage

U heeft het recht om inzage te krijgen in de gegevens die wij van uw verwerken of verwerkt hebben. Dit verzoek kunt u zenden aan de contact gegevens elders benoemd in dit document. Op uw verzoek kunnen wij tevens uw gegevens verwijderen. Wij verwijderen alleen de gegevens die wij kunnen verwijderen. De gegevens die MDS B.V. moet bewaren of wettelijke of contractuele grondslag kunnen niet verwijderd worden.

Wanneer uw bestelling door ons wordt gedeclareerd bij een zorgverzekeraar zijn de volgende bepalingen van toepassing:

Zorgdossier

De Nederlandse zorgverzekeraars eisen dat wij een zorgdossier samenstellen voor elke bestellende cliënt.

Hierin moeten wij een aantal belangrijke zaken verzamelen zoals:

- De door de arts ondertekende machtiging voor levering van uw hulpmiddelen.
- Een registratieformulier met uw persoonlijke gegevens.
- Een korte samenvatting van uw medische geschiedenis, complicaties, redenen voor gebruik van bepaalde hulpmiddelen of de hoeveelheid ervan.
- Uw akkoord met ons privacybeleid.

Uw zorgdossier wordt met zorg behandeld en uitsluitend gedeeld met uw zorgverzekeraar indien deze het zorgdossier opvraagt.

Begeleiding

Alle informatie die wij met u uitwisselen tijdens persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken of schriftelijke communicatie is vertrouwelijk. Wij werken nauw samen met uw behandelend arts, verpleegkundige of logopedist. Na een adviesgesprek is het gebruikelijk dat er een terugkoppeling wordt gegeven aan uw behandelend arts of zorgprofessional. Bij deze samenwerking worden inhoudelijke gegevens uitsluitend gedeeld met de behandelaar.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar aanvullende gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van MDS B.V. of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Vanuit MDS B.V. kunnen wij uw adres- en/of e-mailgegevens gebruiken om u op de hoogte te brengen van de voor u relevante informatie. U kunt hierbij denken aan informatie over nieuwe productontwikkelingen of onze halfjaarlijkse nieuwsbrief.

Vragen

Heeft u na het lezen van dit document vragen of opmerkingen voer ons privacybeleid?

Dan kunt u deze richten aan:

MDS B.V. t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Postbus 123

9750 AC Haren

Of per e-mail: privacy@mdsbv.com

Wijzigingen

MDS B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookie beleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig ons beleid te lezen op een van onze websites, zodat u op de hoogte bent van het meest recente beleid.



MDS B.V.

Postbus 123
9750 AC Haren
Tel: 050 - 569 0038

IBAN: NL98ABNA0463832426
BTW#: NL852331307B01
KVK#: 56850638

Web: www.mdsmedical.nl
E-mail: info@mdsbv.com (customer service)
orders@mdsbv.com (orders)

Ondertekening

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met de Privacyverklaring MDS B.V. versie **24/04/24** zoals bijgevoegd bij dit antwoordformulier.

Voor naam/Voornamen

Achternaam

Adres

Postcode

Woonplaats

Geboortedatum

Tekendatum

Handtekening

Gelieve dit document (digitaal) ingevuld retour te sturen:

Per e-mail: info@mdsbv.com

Per post: [Antwoordnummer 46](#)
9750 VX Haren
(Versturen naar een antwoordnummer is voor u kosteloos.)

(De voorgaande 4 pagina's van dit privacy statement kunt u bewaren voor eigen administratie. Deze hoeft u **niet** mee te sturen)

MDS B.V.

Postbus 123
9750 AC Haren
Tel: 050 - 569 0038

IBAN: NL98ABNA0463832426
BTW#: NL852331307B01
KVK#: 56850638

Web: www.mdsmedical.nl
E-mail: info@mdsbv.com (customer service)
orders@mdsbv.com (orders)